ACTA ANTEPROYECTO

Versión 1.0

| Nombre del Proyecto |
| --- |
| Arriendos de Temporada |
| Cliente |
| La empresa “Turismo Real” |
| Stakeholder [Nombre / Cargo / Contacto] |
| Freddy Gajardo / gerente General de la empresa “turismo real”/ v.vasquezm@profesor.duoc.cl |
| Jefe de Proyecto [Nombre /Contacto ] / Integrantes Equipo Trabajo [Nombre, Rol] |
| Jefe de proyecto: Juan Durán / [ju.durana@duocuc.cl](mailto:ju.durana@duocuc.cl)  Integrantes: Sergio Rosales, diseñador, programador  Bastían Martinez, Encargado Base de datos, QA  Ignacio Cabello, programador. |
| Tiempos asociados [Inicio] y [Término] |
| Se inicia el 23/08/2021 y termina el 06/12/2021 |
| Objetivo Estratégico |
| A través de “Transporte Real” se busca generar un sistema que logre integrar las diferentes fuentes de manejo de información de la empresa en una sola integrada mediante un servidor web que mantendrá la información actualizada a tiempo real. Una página  web, dirigida a la creación de clientes y registro de reservas que será de fácil acceso. Y una aplicación de escritorio dirigida a los funcionarios, que pueda mantener y modificar registros de departamentos, inventario, mantenciones, servicios extras, procesos de check in, check out y creación de reportes por departamento, zona, de forma diaria, semanal, mensual y anual. |
| Objetivos Específicos del Desarrollo |
| Los objetivos al nivel de desarrollo es lograr los siguientes puntos entregados por el cliente en  un tiempo de 17 semanas:  **Funcionales**  a. Crear y mantener un registro de clientes.  b. Crear y mantener un registro de departamentos.  c. Crear y mantener un inventario por departamento.  d. Crear un sistema de reservas en donde el usuario pueda acceder fácilmente para arrendar departamentos y agregar servicios extra, además de función de pago.  e. Crear función de programación de mantenciones para los departamentos.  f. Crear y mantener servicios extra y la contratación de estos.  g. Desarrollar el proceso de “Check in”, incluyendo el pago del resto de la reserva, las listas de chequeo previa, la confirmación del cliente y la impresión del documento en .pdf.  h. Desarrollar el proceso de “Check out”, incluyendo la lista de chequeo, ingreso de multas y costos de  reparación.  i. Mantener actualizado en todo momento el estado de los departamentos.  j. Crear reportes de ganancias por departamento y zona, de manera diaria, semanal, mensual y anual.  **No Funcionales**  a. La aplicación debe estar compuesta por un módulo web y un módulo de escritorio. Opcionalmente puede reemplazar el módulo de escritorio por una aplicación móvil.  b. El módulo web debe ser construido mediante un modelo de capas, logrando una separación de la interfaz gráfica, reglas de negocio y repositorio de datos.  c. La aplicación debe considerar un módulo de administración en ambiente de escritorio, como aplicación satélite, desarrollada en lenguaje java o .net, las funciones del administrador deberán ser implementadas en este módulo con acceso a la base de datos central, por lo cual se trabaja la misma información que la aplicación web.  d. Los procesos CRUD se deben efectuar mediante procedimientos almacenados con PL/SQL.  e. Considere utilizar PL/SQL para obtener las listas de datos mediante cursores.  f. Las notificaciones a los clientes deberán realizarse mediante correo electrónico, o bien, mediante notificaciones a dispositivos móviles. |
| Descripción del Sistema  [Perspectivas del Producto / Funciones /Características de Usuarios/Perspectivas futuras] |
| Se implementará un servidor web que integrará la página web con la aplicación de escritorio, lo cual permitirá tener una manejo de información eficiente y en un tiempo real, mejorando procesos que malgastaban tiempo extras a los funcionarios y disminuían la calidad de servicio. Mediante la página web los clientes podrán registrarse, y reservar los servicios optimizando el servicio de registro. La aplicación de escritorio mejorará el registro de departamentos, inventarios, mantenciones y servicios extras, permitirá desarrollar los procesos de check in y check out. Lo cual mejorará los tiempos de procesos de cada actividad, el manejo de los datos, los costos y el servicio que prestan a los clientes.  Además la aplicación de escritorio generará reportes de ganancias basados en datos reales, que permitirán tomar mejores decisiones de negocios. |
| Alcances y Restricciones [Suposiciones y Dependencias, Restricciones de diseño, Rendimiento, otros] |
| - Mejorar los procesos de trabajos de “Turismo Real”, disminuyendo tiempos, costos y tasa de errores.  - Mejorar la experiencia del cliente otorgando una mejor calidad de servicio.  - El proyecto se debe desarrollar en un plazo de 17 semanas.  - El sistema debe cumplir con estándares de seguridad básicos. |
| Especificaciones Técnicas Herramientas de Desarrollo |
| Para llevar a cabo este producto se utilizarán las herramientas de visual Studio para trabajar con django python, para la base de datos se utilizará oracle y para la aplicación de escritorio se utilizará Java. |
| Tipo de Interfaz de Hardware [Interfaz externas] |
| La aplicación web se podrá ingresar desde cualquier dispositivo que tenga acceso a internet pero estará enfocado principalmente a verlo desde un navegador web mediante se comunicará con el usuario a través del ratón y teclado. Para la aplicación de escritorio se debe utilizar desde un computador de escritorio o notebooks. |
| Tipo de Interfaz de Software  [Tecnología y Versión ej: S.O. Windows, Android, IOS] |
| La interfaz de software será para Sistema operativo windows y se podrá ver de manera responsiva en un navegador web ya se tanto de Android como IOS |
| Tipo de Interfaz de Usuario  [Ej: Web, Mobile, Local, Multiplataforma, Responsiva, etc] |
| La interfaz de usuario será Web y local en el caso de la aplicación de escritorio. Ambas serán responsivas para poder ser utilizadas en otros dispositivos. |
| Caso de Uso / Diagrama UML Asociado |
|  |